Logotipo

Descripción generada automáticamente

**VISIÓN DEL PRODUCTO**

**Y ROADMAP INICIAL**

“SISTEMA DE GESTIÓN VETERINARIA VETSYS”

***[SGVV-001]***

***Fecha:*** *[13/09/2024]*

**TABLA DE CONTENIDO**

[**Datos del documento** 3](#_Toc176817690)

[**Definición de Objetivos** 4](#_Toc176817691)

[Objetivo General 4](#_Toc176817692)

[Objetivos Específicos 4](#_Toc176817693)

[**Indicadores de Éxito** 4](#_Toc176817694)

[**Alcance** 5](#_Toc176817695)

[**Restricciones** 5](#_Toc176817696)

[**Visión del proyecto** 6](#_Toc176817697)

# **Datos del documento**

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción/cambio** | **Autor** |
| 1.0 | 09/09/24 | Documentación inicial | Javier Fleiderman |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto (Nombre)** | Sistema de Gestión Veterinaria “VetSys” |
| **Fecha de Inicio** | 19/08/2024 |

Integrantes

| **Rut** | **Nombre** | **Correo** |
| --- | --- | --- |
| 21.200.061-2 | Eimy Grace Henríquez Pardo | ei.henriquez@duocuc.cl |
| 21.256.167-3 | Byron Daniel Muñoz Rivera | b.munoz@duocuc.cl |
| 20.565.847-K | Javier Andrés Fleiderman Fleiderman | ja.fleiderman@duocuc.cl |

# **Definición de Objetivos**

## **Objetivo General**

Implementar un sistema de gestión para la Clínica Veterinaria Alonkura que automatice y digitalice los procesos clave, mejorando la eficiencia operativa, la calidad del servicio, y la experiencia de los usuarios.

## **Objetivos Específicos**

1. Desarrollar un módulo para la creación, actualización, consulta y eliminación de fichas médicas de las mascotas.
2. Implementar un sistema de gestión de datos personales de los propietarios, con funcionalidades de registro, actualización, consulta y eliminación segura.
3. Crear un sistema de notificaciones automáticas para alertar a los propietarios sobre fechas importantes como vacunaciones o revisiones.
4. Diseñar una interfaz de usuario amigable e intuitiva que permita el uso eficiente del sistema por parte de todos los actores involucrados.
5. Asegurar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados mediante la implementación de controles de acceso y medidas de protección de la información.
6. Desarrollar un módulo de gestión de reservas que permita la programación y control de citas en la clínica, mejorando la coordinación interna.
7. Facilitar la accesibilidad del sistema desde múltiples dispositivos para garantizar el uso simultáneo en diferentes estaciones de trabajo.

# **Indicadores de Éxito**

1. El sistema VetSys está en funcionamiento en la clínica dentro del plazo acordado.
2. El sistema es utilizado por el personal veterinario y administrativo de manera fluida y sin interrupciones.
3. Los propietarios reciben notificaciones automatizadas de manera correcta y oportuna.
4. Las citas y fichas médicas se gestionan sin errores y con mayor eficiencia.

# **Alcance**

El proyecto tiene como alcance desarrollar VetSys, un sistema web de gestión de fichas médicas y citas para la Clínica Veterinaria Alonkura. Este sistema permitirá a los veterinarios y al personal administrativo gestionar de manera eficiente las fichas médicas de las mascotas y las citas, con funcionalidades clave de creación, consulta, actualización y eliminación. Además, se incorporará un módulo de gestión de citas y notificaciones automáticas para recordatorios de vacunaciones y revisiones.

El sistema incluirá una interfaz amigable y accesible desde múltiples dispositivos, garantizando seguridad y confidencialidad en el manejo de los datos. Los usuarios clave serán el personal de la clínica y los propietarios de las mascotas.

Durante el desarrollo, se realizarán entregas incrementales basadas en los sprints, priorizando las funcionalidades más críticas y ajustando el alcance según los feedback recibidos.

# **Restricciones**

1. **Tiempo:** El proyecto debe completarse en un plazo máximo de 2 meses y medio, lo que implica la necesidad de dividir el trabajo en 5 iteraciones de 1 por semana.
2. **Costo:** Aunque no se especifica un presupuesto formal, se trabajará dentro de los recursos disponibles del equipo de desarrollo.
3. **Alcance Adaptativo:** Se gestionará mediante el backlog de producto, priorizando las tareas críticas. Se esperan posibles ajustes basados en la retroalimentación continua del cliente durante las revisiones de sprint.

# **Visión del proyecto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cabeza con engranajes  **DECLARACIÓN DE LA VISIÓN** | | | |
| *El proyecto VetSys busca mejorar la gestión de la Clínica Veterinaria Alonkura mediante la digitalización y automatización de los procesos clave, facilitando el acceso a la información médica de los pacientes y optimizando la experiencia del cliente con un sistema ágil y seguro.* | | | |
| **GRUPO OBJETIVO**  Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja | **NECESIDADES**  Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja | Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja**SERVICIO** | **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza bajaVALOR** |
| *El Levantamiento del sistema de gestión veterinaria apuntará a los siguientes actores:*   * *Personal administrativo de la clínica.* * *Veterinarios de la clínica.* | *Ofrecer un sistema que permita la gestión eficiente de las fichas médicas de las mascotas, el manejo de citas y la comunicación con los propietarios, optimizando el tiempo y reduciendo los errores en los registros médicos.* | *VetSys permitirá:*   * *Registrar y gestionar fichas médicas.* * *Gestionar los datos personales de los propietarios.* * *Programar y gestionar citas en la clínica.* * *Registrar y gestionar eventos importantes del paciente.* | *Proveer una solución que aumente la eficiencia operativa de la clínica, asegurando la seguridad y confidencialidad de los datos, mejorando la experiencia tanto para el personal médico como para los propietarios de las mascotas.* |